

XVI. Zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu (ZPP CEP PNZ 2012/01)

Článek 1

Výklad pojmů

1. **Cestovní kancelář** se pro účely tohoto pojištění rozumí podnikatel, který je na základě koncese oprávněn organizovat, nabízet a prodávat zájezdy ve smyslu zákona upravující podmínky podnikání a výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu.
2. **Zájezdem** se pro účely tohoto pojištění rozumí předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, a to dopravy, ubytování nebo jiných služeb cestovního ruchu, jež nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu; to vše za splnění dvou podmínek, že taková kombinace je prodávána nebo nabízena k prodeji za souhrnnou cenu a zároveň, že je služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin nebo když zahrnuje ubytování přes noc. Zájezdem není kombinace služeb cestovního ruchu prodáváná jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání, nebo jejíž nabídka a prodej nesplňuje znaky živnostenského podnikání.

Článek 2

Předmět pojištění, rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ finanční ztráty pojištěného, která nastala v důsledku nahodilé skutečnosti spočívající v neuskutečnění zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře. Zda je cestovní kancelář v úpadku posuzuje pojistitel vzhledem k platné právní úpravě upravující úpadek a způsoby jeho řešení.
2. Pojištěny jsou fyzické osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, kterým se cestovní kancelář uzavřenou cestovní smlouvou zavázala poskytnout dohodnutý zájezd (dále jen „zákazníci cestovní kanceláře“).
3. Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je pojištěný.
4. Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty v důsledku neuskutečnění zájezdu v době trvání pojištění z důvodu úpadku cestovní kanceláře, za kterou bylo nejpozději ve lhůtě 20 dnů ode dne vzniku pojistné události u pojistitele uplatněno a prokázáno právo na pojistné plnění. Pojistná událost nastává okamžikem, kdy je z okolností případu zřejmé, že se zájezd ve smyslu uzavřené smlouvy o zájezdu neuskuteční právě z důvodu úpadku cestovní kanceláře. Za pojistnou událost se považuje také vznik finanční ztráty v důsledku neuskutečnění zájezdu v době trvání pojištění z důvodu úpadku cestovní kanceláře, za kterou nebylo ve výše uvedené lhůtě uplatněno právo na pojistné plnění, pokud pojištěný prokáže a doloží, že řádně a včas uplatnil právo na pojistné plnění z titulu pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Článek 3

Vznik a zánik pojištění, pojistná doba

1. Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu počíná běžet již ode dne uzavření pojistné smlouvy a končí prvním poskytnutím služby cestovního ruchu cestovní kancelář zákazníkovi, ať už se jedná o dopravu, ubytování nebo jinou službu, která je součástí zájezdu, nejpozději však pojištění končí vždy dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu.
2. Pojištění zaniká také dnem, kdy nastala pojistná událost. Zánikem pojištění v takovém případě není dotčena povinnost pojistitele poskytnout z pojistné události pojistné plnění.
3. Pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu musí být uzavřeno před nebo současně se zaplacením poslední splátky, resp. plným zaplacením zájezdu. V opačném případě pojištění nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu.

Článek 4

Pojistné plnění, horní hranice pojistného plnění

1. Neuskuteční-li se zájezd v době trvání pojištění z důvodu úpadku cestovní kanceláře, poskytne pojistitel oprávněné osobě za účelem úhrady finanční ztráty pojistné plnění ve výši zaplacené ceny zájezdu (resp. zaplacené zálohy ceny zájezdu v případě, že do okamžiku vzniku pojistné události nebyla zaplacená plná cena zájezdu), nejvýše však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Horní hranice pojistného plnění je určena v pojistné smlouvě limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se sjednává na jednu pojistnou událost pro jednoho pojištěného. V rámci pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu pojistitel není oprávněn uplatnit podpojištění.

Článek 5

Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na případy, kde ke zrušení cesty dojde ze strany zákazníka před tím, než vznikne pojistná událost z pojištění pro případ neuskutečnění zájezdu z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Článek 6

Práva a povinnosti

1. Pojištěný je povinen neprodleně písemně oznámit pojistiteli vznik pojistné události.
2. Dále je pojištěný povinen předložit pojistiteli ve lhůtě uvedené v čl. 2 odst. 4 úředně ověřenou kopii smlouvy o zájezdu a ověřený doklad o zaplacení ceny zájezdu nebo její zálohy.
3. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli veškerou součinnost při šetření škodní události a při následném uplatnění práv, která poskytnutím pojistného plnění přešla na pojistitele, příp. byla pojistiteli v souvislosti s výplatou pojistného plnění postoupena.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s občanským zákoníkem přechází okamžikem výplaty pojistného plnění na pojistitele až do výše vyplaceného pojistného plnění veškerá práva zákazníka z titulu povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu ustanovení zákona upravujícího podmínky podnikání a výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu.
5. Pojištěný je povinen pojistitele neprodleně informovat o všech skutečnostech významných pro šetření škodní události, zejména pak o tom, že:
 - (i) cestovní kancelář vrátila zákazníkovi zálohu nebo cenu zájezdu;
 - (ii) pojištěný uplatnil právo na pojistné plnění u pojistitele záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře;
 - (iii) obdržel pojistné plnění z titulu pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.
6. Pojištěný je povinen doložit případně další pojistitelem vyžádané doklady.