

Povinnosti pojištěného

Toto je výňatek ze **Zvláštních pojistných podmínek Generali Česká pojišťovna, a. s. týkající se pojištění stornovacích poplatků zájezdů**. Tento výňatek je neoficiálním dokumentem určeným ke snadnější orientaci klientů Zájezdy.cz, a.s. Oficiálním textem jsou [Všeobecné a zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění \(VPP a ZPP EXP CEP 2011/01-02\)](#) vydané Generali Česká pojišťovna, a.s.

Článek 6

Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

1. Nejpozději do dvou pracovních dnů nahlásit organizaci zprostředkávající danou cestu událost, na kterou se vztahuje pojištění pro případ zrušení cesty (Storno).
2. Předložit kopii dokladu o pracovní neschopnosti vč. kódu diagnózy (popř. lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a prognózy), nebo úmrtní list.
3. Předložit policejní hlášení nebo potvrzení místních orgánů, jsou-li příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody (majetková újma nebo osudové události).
4. Předložit doklady o zaplacení pojistného a cesty (zákazníci Zájezdy.cz, a.s. doklad o zaplacení pojistného nepředkládají.)
5. Předložit potvrzení příslušné organizace (cestovní kancelář, dopravní společnost, ubytovací zařízení) o výši požadovaných stornovacích poplatků včetně přesného data stornování dané služby. (Z tohoto důvodu je nutno cestu zrušit u pořádající cestovní kanceláře ještě před jejím plánovaným počátkem. Zrušení musí být provedeno tak, aby se dalo doložit. Nejlepší způsob je zrušení písemně doručit cestovní kanceláři nebo na naši adresu. V případě zrušení cesty těsně před odjezdem stačí i zaslání faxu nebo alespoň e-mailu. Zrušit cestu předem je nutné, i když začíná mimo pracovní den.)

Formulář [Ohlášení škodné události z cestovního pojištění](#).