

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia stornovacích poplatkov?

Keď si kupujete zájazd alebo pobyt v cestovnej kancelárii, určite neuvažujete nad jeho zrušením. Niekedy je však potrebné plánovanú cestu zrušiť.

Ako postupovať, aby Vám nevznikli finančné straty?

1. Pozrite sa do **Všeobecných poistných podmienok (VPP-CP), časti VI - poistenie stornovacích poplatkov**, či váš dôvod zrušenia cesty spĺňa podmienky dané poisťovňou.

Osoba blízka je definovaná v časti I, čl. 4, ods. 3 takto: „**Blízka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh/družka za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.“ a spolucestujúce osoby sú definované časti I, čl. 4, ods. 29 takto: „**Spolucestujúci:** osoba, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je poistená tou istou poistnou zmluvou ako poistený alebo je uvedená na rovnakej záväznej prihláške na zájazd“.

2. **Urýchlene oznámte zrušenie cesty cestovnej kancelárii usporiadajúcej zájazd** (nie Zajazdy.sk, spol. s r.o.). Najdôležitejšie je cestu zrušiť ešte **pred jej plánovaným začiatkom** - stačí aj len minútu pred začiatkom. Zrušenie musí byť urobené tak, aby sa dalo doložiť. Najlepší spôsob je zrušenie písomne doručiť cestovnej kancelárii, stačí i zaslanie faxu alebo aspoň e-mailu (i mimo pracovnú dobu CK). Zrušiť cestu vopred je nutné, i keď cesta začína mimo pracovný deň. Je to preto, že poistenie končí plánovaným časom odjazdu.

3. **Urýchlene kontaktujte Allianz - Slovenskú poisťovňu, a. s.** Povinnosti v prípade poistnej udalosti nájdete vo **Všeobecných poistných podmienkach (VPP-CP), časť VI, čl. 5 – sú definované takto:**

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný oznámiť cestovnej kancelárii, resp. cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi, zrušenie účasti na poistenej ceste najneskôr do dvoch pracovných dní po vzniku skutočnosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na poistenej ceste tak, aby to nemalo za následok zvýšenie stornopoplatku.
- Okrem povinností uvedených v časti I čl. 10 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený v prípade poistnej udalosti povinný predložiť:
 - kópiu poistnej zmluvy (Potvrdenie o poistení, ktoré sme vám zaslali),
 - potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou alebo iným poskytovateľom, o stornovaní poistenej cesty,
 - účtovný doklad (príjmový pokladničný doklad, výpis z bankového účtu) o zakúpení poistenej cesty,
 - stornofaktúru cestovnej kancelárie, resp. cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, a výdavkový pokladničný doklad,
 - lekársku správu, správu ošetrojúceho lekára a inú potrebnú dokumentáciu, napríklad výpis z účtu pacienta v zdravotnej poisťovni, výpis zo zdravotnej dokumentácie apod.
- Ak zruší poistený poistenú cestu z dôvodov uvedených v čl. 2 tejto časti VPP-CP, je povinný predložiť poisťovateľovi dokumenty dokazujúce vznik poistnej udalosti; v prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie ošetrojúceho lekára, ktorý nesmie byť jeho príbuzným a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom poistenej cesty.



[Kontakty na centrá hlásenia škôd nájdete tu >>](#)

Pozn.: Ak máte problémy s prekliknutím na vyššie uvedený modrý odkaz, opíšte na internete nasledujúcu url adresu: <https://online.allianzsp.sk/hlasenia-poistnych-udalosti/>

Zajazdy.sk, spol. s r.o.
cestovná agentúra
Námestie Oslobodenia 5
905 01 Senica

T 02/20 665 410
F 02/20 665 451
E zajazdy@zajazdy.sk
I www.zajazdy.sk

IČ: 35934450
DIČ: SK2022003951
Bankové spojenie: SS, a.s.
Č. účtu: 0252570456/0900