

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletne informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2019 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Krátkodobé cestovné poistenie, ktoré je možné dojednať na jednorazovú cestu do zahraničia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov (B,P,K,E,Š)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrenie, hospitalizácia
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii viac ako 10 dní
- ✓ Opatrovník a rodič hospitalizovaného dieťaťa
- ✓ Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny
- ✓ Ošetrenie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky

Asistenčné služby (B,P,K,E,Š)

- ✓ Informačná pomoc, Lekárske asistenčné služby

Poistenie zodpovednosti za škodu (P,K,E,Š)

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a majetku

Úrazové poistenie (P,K,E,Š)

- ✓ Trvalé následky úrazom nad 50%, smrť úrazom

Poistenie zásahov horskej služby SR (B,P,K,E,Š)

- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a vo vode

Poistenie batožiny (P, K, E, Š)

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/ďalekohľadu, okuliarov
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty (K,E,S)

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku (P,K,E)

- ✓ Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie, cestu

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia (P,K,E)

- ✓ Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík pri oneskorení príchode na východzie letisko, stanicu

Poistenie právnej pomoci (B,P,K,E)

- ✓ Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou
 - ✓ Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka
 - ✓ Návrtná záloha pre advokáta, alebo návratná kaucia
- Uvedený rozsah je platný pre balík EXTRA. Rozsah poistenia pre poistné balíky BASIC, PLUS, KOMFORT, EXTRA, STORNO, ŠTUDENT je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus, K pre Komfort, E pre Extra, S Storno, Š pre Študent.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10, bode 7, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
- ✗ Prípady uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10; v Oddieli II, v časti 4 článkov 12,13,14,15,16,18,19,20; v časti 5, článku 17



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí je max. 365/366 dní
- ! Rodinné poistenie sa dojednáva pre min.3 a max. 6 osôb, z toho 2 osoby musia byť dospelé
- ! Poistenie platí pre osoby do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 70 rokov ak je dojednaný balík Basic, Komfort
- ! Rodinné poistenie platí pre deti do 18 rokov
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti, prípadne na pracovnú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednaná
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistné plnenie sa znižuje v prípade udalostí, ktoré vzniknú v dôsledku nedokončenej, následnej liečby existujúcich ochorení, chronických ochorení s hospitalizáciou počas predchádzajúcich 9 mesiacov
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 9; v Oddieli II, v časti 3 článkov 12,13,14,15,16,18,19; v časti 4, článku 17



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na dohodnutú územnú platnosť Európy alebo Svet vrátane SR, okrem poistenia právnej pomoci, ktoré sa nevzťahuje na územie Slovenskej republiky. Zoznam krajín Európy je uvedený vo VPP, Oddieli I, článku 3, bode 2



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbať na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala
- Bezodkladne oznámiť najneskôr do 3 dní vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadanych dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácii poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí za dohodnutú poistnú dobu

Poistné je splatné najneskôr ku dňu začiatku poistenia

Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia

Krátkodobé cestovné poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného ako koniec poistenia



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou dohodou



INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

(ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA pojišťovna, a.s.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: **UNIQA pojišťovna, a.s.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich **klieentov, potenciálnych klieentov** (najmä poisťníkov a poisťených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a **ich zástupcov, ďalších účastníkov poisťných vzťahov** (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poisťných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), **svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby** (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poisťného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poisťných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietať, nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Medzi osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ spracúva patria základné a rozšírené identifikačné údaje dotknutej osoby slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu dotknutej osoby, informácie o bankovom spojení, identifikačné údaje dotknutej osoby na prístup do informačných systémov a komunikačných kanálov Prevádzkovateľa, osobné údaje a identifikačné údaje nevyhnutné na dohodnutie a plnenie poisťných produktov, korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou, osobitné kategórie osobných údajov (najmä informácie o zdravotnom stave a dynamický biometrický podpis), osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a týmto tretím osobám, osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa a informácie obchodnej a marketingovej povahy. Podrobný prehľad osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Dynamický biometrický podpis je osobným údajom patriacim do osobitnej kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie je prípustné iba za podmienok vymedzených v článku 9 ods. 2 Nariadenia. V prípade dynamického biometrického podpisu musí dotknutá osoba udeliť výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov pre jeden alebo viacero stanovených účelov.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb môže Prevádzkovateľ poskytnúť nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Slovenská asociácia poisťovní a Slovenská kancelária poisťovateľov
- Národná banka Slovenska
- Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
- daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- notári, exekútori, advokáti
- znalci, lekári a zdravotnícke zariadenia, posudkoví lekári
- poskytovatelia IT služieb, komunikačných a súvisiacich služieb
- poskytovatelia archívnych a registratúrnych služieb
- poskytovatelia marketingových služieb vrátane služieb prieskumu spokojnosti
- poskytovatelia asistenčných, poradenských a ďalších služieb
- materská spoločnosť Prevádzkovateľa UNIQA Insurance Group AG a ďalšie spoločnosti v rámci skupiny UNIQA
- iné poisťovne a banky, sprostredkovatelia poistenia a iné oprávnené osoby na základe právnych predpisov v oblasti poisťovníctva
- zaistovne a medzinárodné poisťovne

Podrobné informácie o subjektoch, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje a ktorým poskytuje niektoré osobné údaje nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá okrem prenosu osobných údajov materskej spoločnosti a zaistovníam a medzinárodným poisťovníam v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

Doba uchovávaní údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu. Na účel plnenia zmluvy uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby kým nedôjde k jeho odvolaniu. Jednotlivé lehoty spracúvania sú stanovené v dĺžke nevyhnutne nutnej a sú súčasťou registratúrneho poriadku Prevádzkovateľa.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim osobným údajom a má právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (ak sú osobné údaje spracúvané na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania), ako aj právo na prenosnosť údajov podľa Nariadenia.

Dotknutá osoba má právo osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi a ktoré sa jej týkajú získať od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo, aby jej osobné údaje boli k inému prevádzkovateľovi prenesené priamo Prevádzkovateľom, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním. Odvolať súhlas je možné písomne zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa, telefonicky alebo ústne na pobočke Prevádzkovateľa.

Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné: Mgr. Karel Polák, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, e-mail: osobneudaje@uniqa.sk, tel. č.: +420 225 393 710.

Akékoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, e-mail: info@uniqa.sk, tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle www.uniqa.sk.

Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťovnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti www.uniqa.sk/osobneudaje, kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.