

Cestovné poistenie klientov Zázajdy.sk

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu prostredníctvom ktorej v Slovenskej
republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.



Produkt: Cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP 2019. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie pre klientov cestovnej agentúry Zázajdy.sk, spol. s r.o., ktoré kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním.



Čo je predmetom poistenia?

Poistiť si môžete balík poistenia **Cestovné poistenie PLUS** a dve voliteľné pripoistenia.

Balík **Cestovné poistenie PLUS** kryje :

- ✓ **Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti** - zmeškanie pri odchode, oneskorený návrat na domácu stanicu/letisko
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov, okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných dokladov
- ✓ **Poistenie pátrania a záchrany** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spoluistoenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti. Poistenie zahŕňa aj krytie v prípade neočakávaného akútneho zhoršenia chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby.
- ✓ **Úrazové poistenie** - pri trvalých následkoch úrazu od 50 %
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe
- ✓ **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržaní políciou, právna pomoc, preddavok na advokáta/kauciú

Voliteľné pripoistenia:

Poistenie opustenej domácnosti zahŕňa:

Poistenie vecí, ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti a asistenčné služby (technická asistencia, právna asistencia, všeobecné informácie a poradenstvo a zdravotná asistencia).

Poistenie asistencie k vozidlu zahŕňa:

Poistenie asistencie k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený (telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy, zákaz vycestovať).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin alebo zrušenie cesty CK.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady na prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekára,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov,
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody, podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávané vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! škody zapríčinené opotrebením a škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- ! škody vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich veziete bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.).

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti je kryté do 100€.

Poistenie batožiny je kryté do 1 000 €, z toho cenné veci do 1/3 poistnej sumy. Náklady pri oneskorení dodaní batožiny do 200€, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov do 400€, Okamžitá pomoc a preddavok do 350€.

Poistenie pátrania a záchrany je kryté do 20 000 €.

Poistenie liečebných nákladov je kryté do 300 000€, z toho akútne stavy chronických chorôb do 25 000€.

Úrazové poistenie je kryté do 34 000 €.

Poistenie zodpovednosti za škodu je kryté do výšky 200 000 €.

Preddavok na advokáta/kauciu je do výšky 3 400€.

Upozornenie: Úplný prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre Cestovné poistenie PLUS nájdete v tabuľke Poistné krytie.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté v súvislosti s dialýzou, transplantáciou, AIDS, schizofréniou,
- ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, psychické ochorenia, ktoré si v posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu,
- ! chronické ochorenia a ochorenia existujúce v čase vycestovania, ak si toto ochorenie vyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred vznikom poistenia lekárske ošetrenie. Kryté je iba neočakávané akútne zhoršenie.
- ! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na následky úrazov, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú sebe alebo svojim rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).
- ! **Pripoistenie asistencie k vozidlu** sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?



- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR odporučilo.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby poistenie neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.
- ✓ Pripoistenie Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí iba na území Európy.

Aké mám povinnosti?



Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.

Kedy a ako uhrádzam platbu?



Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného cestovnej agentúre. Poistné uhrádzate cestovnej agentúre, ktorá poistenie dojednala.

Kedy začína a končí krytie?



Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Ako môžem zmluvu vypovedať?



Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.



Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poistnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.