

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ AŽ DO VÝŠKY 250.000 €

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

Union

P o i s ť o v ň a

Člen skupiny Achmea

CPUZ1116

miesto na vlepene samoprepisu poistnej zmluvy

PREČO uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Pretože sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac než 23 rokov. Rozvoju tejto oblasti venujeme maximálne úsilie, čomu nasvedčujú nielen každoročné vysoké nárasty počtu nových klientov a pravidelná inovácia jednotlivých produktov cestovného poistenia reagujúca na požiadavky trhu, ale aj každoročné oceňovanie v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – súťaži Zlatá minca.

Pretože vám prinášame VÝNIMOČNÝ produkt

Cestovné poistenie od Union poisťovne vám ponúka:



UNIKÁTNE výhody

- poistenie je určené pre všetkých účastníkov zájazdov bez VEKOVÉHO OBMEDZENIA a aj pre cudzích štátnych príslušníkov
- komplexný balík poistených rizík podľa vášho výberu
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOLVEK športovú činnosť
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- špeciálny balík poistenia určený pre školské zájazdy, detské tábory a seniorov



a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 250.000 €
- široký rozsah krytia poistenia stoma zájazdu
- naša asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic je vám k dispozícii NONSTOP:
 - 24 hodín denne
 - 365 dní v roku
 - komunikácia prebieha vo vašom jazyku



PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE
rozsah poistenia a výška poistného krytia pre cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov
platná od 01. 12. 2016

A. Typ poistenia Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Územná platnosť poistenia **Európa** alebo **mimo Európy** alebo **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. 1, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	územná platnosť balík poistenia	Európa / mimo Európy / Svet			
		A1 / A3	B	C	D **
poistenie					
1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí		X		X	X
asistenčné služby v zahraničí		X		X	X
2. poistenie batožiny		X			X
3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu		X		X	X
4. úrazové poistenie		X			X
5. poistenie storna zájazdu		X	X		X
6. poistenie nevydarenej dovolenky		X	X		
7. poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu		X			
8. poistenie doprovodu		X	X		
9. poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb		X	X		X
10. poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného		X			
11. poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa		X			
12. poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla		X			
13. poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku		X			
14. poistenie oneskoreného nástupu na zájazd		X			
15. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii		X		X	X

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPCPUZ/1116*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C	250.000 €
			D	100.000 €
		b) ubytovanie spoločujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	35 € / 1 noc, max. 350 €
		c) ubytovanie a stravovanie poisteného v prípade, že z lekárskeho hľadiska už nie je nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možná preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	35 € / 1 noc, max. 350 €
		d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	10 000 €
		e) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	100 €
	f) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	100 € max. 300 €	
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 16 VPPCPUZ/1116*	24-hodinový denný dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 16 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	bez limitu

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
2.	poistenie batožiny časť C VPPCPUZ/1116*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1116*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	A1, A3, D	1.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/1116* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/1116*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, D	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1116*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, D	350 €
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPCPUZ/1116*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	100.000 €
		b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	35.000 €
		c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	2.000 €
		d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	3.000 €
4.	úrazové poistenie časť E VPPCPUZ/1116*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, D	14.000 €
		b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, D	7.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
5.	poistenie storna zázajdu časť FVPPCPUZ/1116*	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/1116*)	A1, B	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000
			D	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
	- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/1116*)	A1, B	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
A3		90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000	
D		90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500	

	poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/1116*)	A1, B	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000
			D	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 500 € / osoba spolu max. 1.500
6.	poistenie nevydarenej dovolenky časť G, ods. I. VPPCPUZ/1116*	odškodné za každý začatý deň hospitalizácie, ktorá nastala v čase trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni (podľa časti G, ods. I, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, B	20 € / deň poistený 10 € / deň spoluprihlásená blízka osoba

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu časť G, ods. II. VPPCPUZ/1116*	cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti (podľa časti G, ods. II, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3	450 € / osoba spolu max. 2.000 €
8.	poistenie doprovodu časť G, ods. III. VPPCPUZ/1116*	a) náklady na cestu (do aj zo zahraničia) sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov b) náklady na cestu poisteného (dieťa do 15 rokov) späť do vlasti (podľa časti G, ods. III, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, B	1.500 €
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb časť G, ods. IV. VPPCPUZ/1116*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. IV, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, B, D	350 € / osoba, spolu max. 1.400 € 700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného časť G, ods. V. VPPCPUZ/1116*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite b) náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti G, ods. V, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3	500 € 350 € max. 35 € / 1 noc
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa časť G, ods. VI. VPPCPUZ/1116*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti G, ods. VI, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3	250 € 500 € 350 € max. 35 € / 1 noc

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
12.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla časť G, ods. VII. VPPCPUZ/1116*	a) náklady na prepravu do vlasti alebo b) náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti G, ods. VII, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3	250 €
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku časť G, ods. VIII. VPPCPUZ/1116*	odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti G, ods. VIII, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3	5 € / 1 hodina max. 50 €
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd časť G, ods. IX. VPPCPUZ/1116*	nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na zájazd neskôr ako o 48 hodín (podľa časti G, ods. IX, čl. 1, bod 9 VPPCPUZ/1116*)	A1, A3	100 € / osoba spolu max. 350 €
15.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii časť H VPPCPUZ/0116*	a) vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1116*) b) vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1116*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/1116*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/1116*)	A1, A3, C, D	20.000 €

B. Typ poistenia **Poistenie účastníkov domácich zájazdov**

Územná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. II, bod 2. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

	poistenie	územná platnosť Slovenská republika	
		A	B
1.	poistenie batožiny	X	
2.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	X	X
3.	úrazové poistenie	X	X
4.	poistenie storna zájazdu	X	
5.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	X	
6.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii	X	

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1.	poistenie batožiny časť C VPPCPUZ/1116*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1116*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	A	1.000 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 500 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPCPUZ/1116* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
2.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPCPUZ/1116*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPUZ/1116*) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPCPUZ/1116*)	A, B	100.000 € 35.000 €
3.	úrazové poistenie časť E VPPCPUZ/1116*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1116*) b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1116*)	A, B	14.000 € 7.000 €
4.	poistenie storna zájazdu časť F VPPCPUZ/1116*	- choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovolná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – b), písm. d) – e), písm. g) a písm. i) – n) VPPCPUZ/1116*)	A	80% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €

poistenie		rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
		- hospitalizácia, ak trvá dlhšie ako 3 dni nepretržite (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. c) a písm. f) VPPCPUZ/1116*)	A	90% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
		- smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPUZ/1116*)	A	100% stornopoplatku v prípade poistenia podľa časti F čl. 4, bod 3 VPPCPUZ/1116* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
5.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb časť G, ods. IV. VPPCPUZ/1116*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, ods. IV, čl. 1, bod 1 VPPCPUZ/1116*)	A	350 € / osoba, spolu max. 1.400 € 700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
6.	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii časť H VPPCPUZ/0116*	a) vyhľadávanie – pátranie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPUZ/1116*) b) vyslobodzovanie (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPCPUZ/1116*) c) preprava (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPCPUZ/1116*) d) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 2, bod 1, písm. d) VPPCPUZ/1116*)	A	20.000 €

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

* VPPCPUZ/1116 = Všeobecné poisťné podmienky cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116

** balík poistenia D je možné uzavrieť v prípade, že ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb
 - uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50% seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb
 - detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb
 - skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb
- a to len pre prípad, že ide o zájazd z ponukového katalógu cestovnej kancelárie

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajanej poistnej zmluvy CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 111 211
E-mailová adresa:	union@union.sk
Webové sídlo:	www.union.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

1. Názov poistného produktu:

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

(poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116, ďalej len „VPPCPUZ/1116“ a Osobitnými ustanoveniami pre pripoistenie meškania lietadla k poisteniu meškania hromadného dopravného prostriedku, ďalej len „ODPML“)

2. Popis poistného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú súčasťou poistného produktu:

Predmetom poistenia je v poistnej zmluve uvedená kombinácia rizík uvedených v písm. c) tohto bodu formulára.

b) všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou. V prípade poistnej doby určitej je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.

c) poistné riziká:

A. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu
- doplnkové pripoistenie
 - poistenie nevydarenej dovolenky
 - poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
 - poistenie doprovodu
 - poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
 - poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
 - poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
 - poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
 - poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
 - poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
- pripoistenie meškania lietadla UNION EXTRA

Poisteným vybrané poistné riziká (balík poistenia) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistných rizík.

B. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

Poisteným vybrané poistné riziká (balík poistenia) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistných rizík.

d) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm uvedených v prílohe k poistnej zmluve s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov“ a v poistnej zmluve, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov je z poistenia batožiny krytá aj náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ

za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov sú z poistenia kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.

- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia nevydarenej dovolenky, poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenia doprovodu, poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb, poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú kryté náklady v zmysle ods. I. – IX. vždy čl. 1 časti GVPPCPUZ/1116.
- z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii sú kryté nevyhnutné náklady za vyhľadávanie osoby (pátranie), vyslobodzovanie osoby, prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou a prepravu telesných pozostatkov z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
- z pripoistenia meškania lietadla sú kryté náklady v zmysle čl. 1 ODPML.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a súm dohodnutých v poistnej zmluve, pričom poistné plnenie pre:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí je vo výške nevyhnutných liečebných nákladov, ktoré boli poskytnuté poistenému v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie batožiny je vo výške náhrady škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu je vo výške nákladov za nároky poškodeného na náhradu škody, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov spojených so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo vo výške nákladov kaucie až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- úrazové poistenie v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu je vo výške dojednanej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a v prípade trvalých následkov úrazu sa určí v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, ktoré sú prílohou č. 1 k VPPCPUZ/1116. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
- poistenie storna zájazdu sa určí z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny objednanej služby za túto osobu a ktorý uplatní

voči poistenému poskytovateľ služby. Maximálna výška poistného plnenia je uvedená v poistnej zmluve.

- poistenie nevydarenej dovolenky je vo výške odškodného za každý začatý deň hospitalizácie poisteného trvajúcej dlhšie ako 3 dni, ktorý spadá do doby trvania zájazdu, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu je vo výške nákladov na dopravenie blízkych osôb poisteného do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie doprovodu je vo výške nevyhnutných nákladov na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osoby, ktorá bude poistené dieťa sprevádzať do miesta trvalého pobytu a vo výške nákladov na cestu späť do miesta trvalého pobytu pre sprevádzané poistené dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb je vo výške nevyhnutných cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z cesty a pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve a vo výške nečerpaných služieb, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený z cesty a pobytu skôr, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného je vo výške nákladov na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného a náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa je vo výške nákladov na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa, náklady na cestu zo

zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby a náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla je vo výške nevyhnutných cestovných nákladov na prepravu poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti alebo vo výške nevyhnutných nákladov na náhradné ubytovanie poisteného a jeho spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku je vo výške sumy uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie oneskoreného nástupu na zájazd je vo výške, ktorá sa vypočíta ako súčet ceny za ubytovanie a stravu za ten počet nocí, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii je vo výške nevyhnutných nákladov na zásah miestne príslušnej záchranskej organizácie, ktoré boli poskytnuté poistenému, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- pripoistenie meškania lietadla je vo výške nákladov za ubytovanie v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 1 ODPML, vo výške denného odškodného uvedeného v čl. 1 ODPML a vo výške nákladov na náhradnú dopravu do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v čl. 1 ODPML.

4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch vylúčených z poisťného krytia uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F, čl. 2 ods. I. – VII. a ods. IX. časti G a v čl. 5 časti H VPPCPUZ/1116 a v čl. 4 ODPML.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poisťné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F, čl. 4 ods. I. – VII. a ods. IX. časti G, čl. 3 ods. VIII. časti G a čl. 7 časti H VPPCPUZ/1116 a v čl. 5 ODPML alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poisťnej zmluve.

5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

Poisťné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia (dojednané poisťné riziká, počet dní, územná platnosť, riziková skupina, počet poistených osôb) a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.

Ak je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú, je poisťné jednorazové a platí sa naraz za celú poisťnú dobu. Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia (deň označený v poisťnej zmluve ako „platnosť poistenia od“).

V prípade, že je poisťná zmluva uzatvorená na dobu určitú platí, že v zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

6. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

Poistenie zanikne uplynutím poisťnej doby.

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793

Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťník, poistený a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle časti A, čl. 4, bod 4 VPPCPUZ/1116 poisťnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zanikne aj v dôsledku nezaplatenia poisťného spôsobom uvedeným v bode 5 tohto formulára.

7. Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je možné uzavrieť iba spolu so zájazdom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.

8. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne

na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicke (staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

2. Informácia o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike.

Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejňovaná na webovej stránke poisťovateľa www.union.sk / O nás / Union poisťovňa, a.s./ Výročné správy.

Informačný sprievodca poistením

CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRAŇIČÍ



časť B Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulatívne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **250.000 €** pre balík poistenia **A1, A3, C**
100.000 € pre balík poistenia **D**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí

- hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulatívne ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážete lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **EuroCross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti

- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic. Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo spoločnosti EuroCross Assistance

++ 800 411 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvolba 00, pre USA a Kanadu je predvolba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie batožiny
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	D	x
	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **1.000 €**, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčasť 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenja, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 500 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenje, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.



V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**



- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vyhláseniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenje, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadať si reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovní predložiť originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU



časť D Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	D	x
	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovní kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov Union poisťovní za poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poisťná suma je **2.000 €** a **náklady kauce** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poisťná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadať si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnik**a, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadať si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovní predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	úrazové poistenie
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	D	x
	A	x
	B	x

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovní správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA ZÁJAZDU



časť F Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storna zájazdu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objedanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému tretným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelných udalostí, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu.

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade hospitalizácie poisteného alebo jeho blízkej osoby trvajúcej viac ako 3 dni nepretržite 90% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balíky poistenia A1, B **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia A3 **3.000 € / osoba, spolu max. 9.000 €**
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia D **500 € / osoba, spolu max. 1.500 €**
- v prípade **poistenia účastníkov domácich zájazdov** pre balík poistenia A **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storna objedanej služby

V prípade poistnej udalosti si od cestovnej kancelárie vyžiadať potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objedanej dopravy.

V Union poisťovní predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za zájazd
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NEVDARENEJ DOVOLENKY



časť G, ods. I. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytnú Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške 20 € / deň hospitalizácie
 - jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške 10 € / deň hospitalizácie poisteného
- a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. I, čl. 2 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU



časť G, ods II. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, Union poisťovňa uhradí blízkyim osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky **450 € / osoba**, spolu max. **2.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. II, čl. 2 VPPCPUZ/1116

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte lekársku správu, cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

POISTENIE DOPROVODU



časť G, ods. III. Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie doprovodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	D	
	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa do 15 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom Union poisťovňa uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. III, čl. 2 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia doprovodu

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne. Poisťovní predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí a cestovné lístky.

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB



časť G, ods. IV. Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	x
	C	
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevcestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrožujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 € / osoba, spolu max. 1.400 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 € / osoba, spolu max. 2.800 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IV, čl. 2 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovní doklad cestovnej kancelárie o skladbě ceny zájazdu, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky.

POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO



časť G, ods. V. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) do výšky **350 €, max. 35 € / 1 noc.**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. V, čl. 2 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.

POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA



časť G, ods. VI. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) do výšky **350 €, max. 35 € / 1 noc**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VI, čl. 2 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovné lístky.

POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA



časť G, ods. VII. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, Union poisťovňa uhradí náklady za:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **250 € / osoba, spolu max. 1.500 €**

alebo

- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **250 € / osoba, spolu max. 1.500 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. VII, čl. 2 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU



časť G, ods. VIII. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **5 € / hodina, max. 50 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti A, čl. 10 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškaní od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD



časť G, ods. IX. Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak poistný nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, Union poisťovňa uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **100 € / osoba, spolu max. 350 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G, ods. IX, čl. 2 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC PRI ZÁCHRANNEJ AKCII



časť H Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPCPUZ/1116 (ďalej len „VPPCPUZ/1116“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	x
	A3	x
	B	
	C	x
	D	x
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	x
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou

- zamestnancami Horšej záchranej služby pôsobiacej na území Slovenskej republiky (ďalej len „HZS“), pokiaľ došlo k poistnej udalosti v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS
- zamestnancami miestne príslušnej záchranej služby, pokiaľ došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

príčom ak nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia alebo nákladov hradených z poistenia liečebných nákladov v zahraničí za:

- vyhládavanie osoby (pátranie),
- vyslobodzovanie osoby,
- prepravu z miesta zásahu do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
- prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 5 VPPCPUZ/1116.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia s nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

Dear doctor,

Union insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

The maximum policy coverage is 250.000 € (package A1, package A3, package C) / 100.000 € (package D). Union insurance company, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross Assistance Czech Republic.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact EuroCross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poistovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.

Thank you very much.

Union poistovňa, a. s. (Union, insurance company, plc)

Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 250.000 € (packet A1, packet A3, packet C) / 100.000 € (packet D). Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic.

Die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poistovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.

Vielen Dank.

Union poistovňa, a. s. (Union Versicherungs A. G.)

Estimado Doctor,

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza son 250.000 € (paquete A1, paquete A3, paquete C) / 100.000 € (paquete D). En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía EuroCross Assistance Czech Republic.

El servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, dirijase por favor al servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poistovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.

Gracias.

Union poistovňa, a. s. (Compañía de seguros Union S. A.)

Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 250.000 € (paquet A1, paquet A3, paquet C) / 100.000 € (paquet D). En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société EuroCross Assistance Czech Republic. La société EuroCross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à la société EuroCross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poistovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.

Nous vous remercions d'avance.

Union poistovňa, a. s. (La compagnie d'assurance Union)

Egregio signor Dottore,

per un assicurato, il quale è il titolare di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union assicurazione, le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma di 250.000 € (pacchetto A1, pacchetto A3, pacchetto C) / 100.000 € (pacchetto D). Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull'indirizzo della Società EuroCross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società EuroCross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società EuroCross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull'indirizzo Union, poistovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.

Le ringraziamo.

Union poistovňa, a. s. (Union Società d'assicurazione a. s.)

Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo ?

Viete, kam cestujete?

1. Zistite si **ČO NAJVIAC INFORMÁCIÍ O KRAJINE** a konkrétnej lokalite, ktorá je cieľom Vášho pobytu (podnebie, stravovanie, miestne zvyklosti, dopravná situácia, ...). Inšpirovať sa môžete informačnými sprievodcami, vyhľadajte si dostupné informácie na internete alebo sa spýtajte v cestovnej kancelárii.
2. Nezabudnite na **NÚDZOVÉ ČÍSLA** používané v danej krajine, resp. krajinách, cez ktoré budete prechádzať (polícia, záchranná služba, hasiči, prípadne integrovaný záchranný systém, kontakt na Zastupiteľský úrad SR v krajine pobytu).
3. Ak ide o krajinu, kde je **ZVÝŠENÉ BEZPEČNOSTNÉ RIZIKO**, sledujte odporúčania uvedené na webovej stránke MZVaEZ SR (www.mzv.sk), ktorá situáciu neustále monitoruje a v závislosti od vývoja situácie informuje o prípadných ďalších opatreniach; a tiež využite službu dobrovoľnej registrácie (<http://www.mzv.sk/Register>).

Čo by nemalo chýbať v batožine?

1. Skontrolujte a pripravte si **CESTOVNÉ DOKLADY** (cestovný pas príp. občiansky preukaz, víza, cestovný lístok, voucher, cestovné poistenie) a tiež vodičský preukaz – ak sa chystáte cestovať vlastným autom – v tomto prípade aj doklady od vozidla (nezabudnite na zelenú kartu) alebo si plánujete požičať motorové vozidlo v zahraničí. Pred cestou do exotických krajín nezabudnite na medzinárodný očkovací preukaz.
2. Nezabudnite na **FINANČNÚ HOTOVOŠŤ** – zamerajte si potrebné množstvo peňazí v miestnej mene podľa pripraveného rozpočtu a uistite sa, či je v mieste pobytu možné používať medzinárodnú platobnú kartu.
3. Zoberte si so sebou svoj **MOBILNÝ TELEFÓN**, nabíjačku, pre telefónne čísla používajte správnu predvoľbu, napr. +421. Vybavte si roaming.
4. V prípade, že idete do zahraničia vlastným vozidlom, vezmite si so sebou **GPS NAVIGÁCIU**, ak máte túto možnosť. Pomôže vám optimalizovať trasu a zistiť polohu.
5. Elektronické vybavenie voľte podľa potreby, nemal by chýbať **FOTOAPARÁT** a **KAMERA**, pamäťové karty, nabíjačka na batérie, sieťový adaptér.
6. **OBLEČENIE** a **OBUV** zvoľte vhodne podľa účelu cesty a pobytu. Iná obuv je vhodná do hôr a iná na pláž alebo na vykonávanie športovej činnosti. Dôležité je aby ste sa vždy cítili príjemne a pohodlne. Zabaľte si len primerané množstvo vecí, aby ste batožinu vládali odniesť a aby ste napr. v prípade leteckej dopravy nemuseli platiť za nadváhu.

Aby ste na nič nezabudli, urobte si **ZOZNAM** všetkých potrebných vecí, bez ktorých by vaša dovolenka nebola tým, čím by mala byť a postupujte podľa neho. Zoznam začnite vytvárať už skôr a postupne si do neho veci dopĺňajte.

7. Ak budete riešiť **STRAVOVANIE VO VLASTNEJ RĚŽII**, nezabudnite si overiť, či je k dispozícii primerané zariadenie kuchyne a zabalte si potrebné vybavenie.
8. Dovolenku pri mori a na slnku si určite vyžaduje **SLNEČNÉ OKULIARE** so spoľahlivým UV filtrom a tiež **OPALOVAČÍ KRÉM** so správnym UV faktorom. Pri veľmi intenzívnom slnečnom žiarení (napr. na pravé popoludnie) sa zdržiavajte radšej v chládku.

Ako prežiť cestu aj pobyt v zdraví a s kompletnou batožinou?

1. Prispôbte program svojej dovolenky svojmu zdravotnému stavu. Ak trpíte nejakým chronickým ochorením, nezabudnite na príslušné **LIEKY** v dostatočnom množstve. Ideálne ešte pred vycestovaním navštívte svojho ošetrojúceho lekára.
2. Overtte si, či nepotrebuje nejaké **OČKOVANIE** proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v navštívenej oblasti.
3. Poradte sa v lekárni, aké odporúčané lieky a zdravotnícky materiál by mala obsahovať vaša cestovná **LEKÁRNIČKA**, a to podľa typu dovolenky aj podľa krajiny, do ktorej cestujete. Určite by tam nemali chýbať: lieky proti horúčke (acylpírín, paralen, ibuprofen a pod.), lieky proti bolesti, lieky proti hnačkovému ochoreniu, lieky proti nevoľnosti a zvracaniu, lieky proti alergickým reakciám, masť alebo sprej na popáleniny nielen zo slnka, dezinfekčný prostriedok na rany, gel alebo masť na kožnú alergickú reakciu, náplast na drobné rany, náplast s vaníčkou na otľaky, obväz gázový a elastický.
4. V exotických krajinách (krajiny v teplejšom subtropickom či tropickom pásme, napríklad Egypt, Tunisko, Turecko a pod.), venujte **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** osobnej hygiene. Pite iba pitnú vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach od známych výrobcov); túto vodu používajte aj pri čistení zubov. Ak máte pochybnosť o kvalite a nezávadnosti vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody.
5. Dôkladne si **UMÝVAJTE RUKY** po použití toalety a pred konzumovaním alebo chytaním jedla, prípadne použite aj dezinfekčné obrúsky alebo dezinfekčný gel.
6. Pozorne si vyberajte vhodné **JEDLO** - zväzťe konzumáciu čerstvej tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, neuvarených morských špeciálie, zmrzliny, majonézových výrobkov, šľahačky, krémových zákuskov, surového alebo nedovareného mäsa či rýb; pozor aj na ovocie, ktoré sa ťažko umýva resp. nemá šupku, ktorá sa dá s olúpať. Rizikové môže byť aj jedlo predávané na ulici, v stánkoch rýchleho občerstvenia, a pod.

7. Ak sa vyskytne **ZDRAVOTNÝ PRŔBLÉM**, ktorý si vyžaduje návštevu lekára, najskôr vyhľadajte lekára, ktorý vás ošetrí a následne sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne. V prípade hospitalizácie sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne čo najskôr, najneskôr do 24 hodín.

8. Batožinu nenechávajte **NIKDY BEZ DOZORU**, a to najmä na pláži, na letisku, na železničnej stanici alebo vo vlaku, v reštaurácii alebo v nezamknutej hotelovej izbe. V motorovom vozidle – v osobnom aj v autobuse – batožinu vždy ukladajte do batožinového priestoru a nenechávajte ju v interiéri – na sedadlách alebo na palubnej doske, kde sú zvonku ľahko viditeľné.

9. Cennosti, peňažnú hotovosť, platobné karty a doklady, ktoré momentálne nepotrebuje, si uložte **V HOTELOVOM TREZORE**. Pri sebe si ponechajte len nutnú finančnú hotovosť.

10. Ak sa pohybujete na miestach, kde sa zdržiava veľa ľudí – v úzkych uličkách, na predajných trhoch, v dopravných prostriedkoch, na koncertoch, na športových podujatiach a pod. venujte svojim veciam **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** (peňaženky a mobily vo vrecku, šperky a klenoty na krku a na rukách, kabelky, fotoaparáty a kamery zavesené na pleci).

Čo by sa vám ešte mohlo hodit – niekoľko tipov na záver

1. Ak cestujete na dovolenku **S DEŤMI**, nezabudnite na príslušnú výbavu – hračky, knižky, formičky do piesku, nafukovacie hračky do vody, lopty a iné drobnosti, ktoré vám zaručia, že aj vašim deťom sa bude dovolenka páčiť.
2. **NEPRIAZNIVÉ POČASIE** vám pomôže prežiť dobrá kniha, časopis, krížovky, spoločenská hra alebo aj dobrý film, ak si ho budete mať kde prehrať – ideálne ak toto všetko absolvujete v dobrej spoločnosti svojej rodiny alebo priateľov – starých či nových.
3. **ABY VŠETKO DOBRE DOPADLO** ... na dovolenku sa určite nevyberajte bez veľkej dávky trpezlivosti a dobrej nálady a hlavne s úsmevom na tvári.

1. Prečo je CESTOVNÉ POISTENIE dôležité?

Dovolenka by mala pre každého byť symbolom relaxu a aktívneho pohybu. Aby sa dovolenka nečakane nepredrazila, je dôležité predvídať rôzne neočakávané situácie, pretože okrem slnka, oddychu a zábavy sa turistom často nevyhýbajú ani menej príjemné zážitky v podobe náhleho ochorenia, úrazov či straty, prípadne krádeže batôžiny. Pohodlným a praktickým riešením týchto problémov je práve cestovné poistenie, ktoré by sa malo stať samozrejmosťou pre každého cestovateľa.

2. Čo je to ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA?

Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia Slovenskej republiky (domáce zájazdy), alebo plánujete dovolenku v zahraničí (zahraničné zájazdy), kde zisťujeme, či cestujete v rámci Európy, kde zaradíme aj obľúbené turistické destinácie ako je Egypt, Turecko, Tunisko – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **EURÓPA**, alebo sa vyberiete do exotickjších končín sveta – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **MIMO EURÓPY** alebo **SVET**.

3. Čo je to RIZIKOVÁ SKUPINA?

Dôležité je aké aktivity počas dovolenky (zájazdu) plánujete. Je rozdiel, či budete iba ležať na pláži, prechádzať sa po meste alebo hrať spoločenské hry – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **TURISTA**, alebo plánujete aktívnu dovolenku, počas ktorej sa budete venovať napr. potápaniu, lezeniu po kopcoch alebo iným rizikovým športom – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **ŠPORT**.

4. Čo je to BALÍK POISTENÍ?

Balík poistení určuje, čo má vlastne klient poistené. Na výber Vám ponúkame niekoľko rôznych balíkov poistení, ktoré sa líšia svojim obsahom a rozsahom. Najkomplexnejší balík poistení s označením „A“ obsahuje až 14 rôznych poistení - okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí, batôžiny, všeobecnej zodpovednosti za škodu a úrazového poistenia obsahuje napr. aj poistenie storna zájazdu, ktoré je dôležité v čase medzi zakúpením zájazdu a vycestovaním naň, pretože rieši situáciu, kedy klient nemôže na zájazd vycestovať napr. z dôvodu ochorenia, úrazu alebo hospitalizácie a cestovná kancelária mu za jeho zrušenie vyúčtovala stornopoplatok.

Špeciálny balík poistení máme pre detské tábory, školské zájazdy a seniorov, ale napr. aj pre jednodňové výlety.

Pre viac informácií si určite prečítajte príslušné poistné podmienky alebo nášho **Informačného sprievodcu poistením**, ktorého nájdete na str. 19 až 28 tejto brožúry a kde sa okrem iného dočítate aj to ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

1. Príloha k poistnej zmluve	1
2. Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach	13
3. Informačný sprievodca poistením	19
4. Cudzozajčný text pre lekára	29
5. Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo?	30
6. Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení	32

S cestovným poistením od Union poisťovne máte i vy možnosť cestovať oveľa BEZPEČNEJŠIE.

Pokyny pre poisteného:

1. Oboznáňte sa, prosím, so Všeobecnými poisťovacími podmienkami cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, ktoré sú k dispozícii na www.union.sk, a v cestovnej kancelárii / cestovnej agentúre.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť **EuroCross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo v českom jazyku, a oznámte:
 - číslo poisťovej zmluvy alebo poisťovej karty
 - vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
 - dátum a miesto vzniku poisťovej udalosti
 - popis, ako k poisťovej udalosti došlo, a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poisťovou zmluvou alebo poisťovou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý nájdete na www.union.sk, vám ich Union poisťovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava.

 <p>Union POISŤOVŇA</p>	Poisťná zmluva č. / Policy No. / Police Nr. <input type="text"/>	 <p>EuroCross ASISTENČNÁ</p>	 <p>Union POISŤOVŇA</p>	Poisťná zmluva č. / Policy No. / Police Nr. <input type="text"/>	 <p>EuroCross ASISTENČNÁ</p>
Union poisťovňa, a. s. Bajkalská 29/A 813 60 Bratislava 1 Slovenská republika Tel.: 00 421 2 20 811 811 Fax: 00 421 2 53 631 111	(tu, prosím, vyplňte číslo poisťovej zmluvy)	EuroCross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 420 2 9633 9644 Fax: 00 420 2 9633 9630	Union poisťovňa, a. s. Bajkalská 29/A 813 60 Bratislava 1 Slovenská republika Tel.: 00 421 2 20 811 811 Fax: 00 421 2 53 631 111	(tu, prosím, vyplňte číslo poisťovej zmluvy)	EuroCross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 420 2 9633 9644 Fax: 00 420 2 9633 9630
CESTOVNÉ POISTENIE TRAVEL INSURANCE REISEVERSICHERUNG			CESTOVNÉ POISTENIE TRAVEL INSURANCE REISEVERSICHERUNG		
V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážete lekárom touto poisťovou kartou alebo poisťovou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie, alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoríť môžete po slovensky.	Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti: ++ 420 2 9633 9644	Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.	V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážete lekárom touto poisťovou kartou alebo poisťovou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie, alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoríť môžete po slovensky.	Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti: ++ 420 2 9633 9644	Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Kvalitu našich produktov dokumentujú aj každoročné úspechy v súťaži Zlatá minca, a to od začiatku existencie súťaže v roku 2005!



Dôležité kontakty:

0850 111 211

(pri volaní zo SR)

00421 2 2081 1811

(pri volaní zo zahraničia)

53-PZT08C

www.union.sk

euross
assistance